



ADBS L'ASSOCIATION

DES PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION
ET DE LA DOCUMENTATION

ENQUETE MÉTIERS SALAIRES 2010

Exclusif ! Résultats diffusés aux répondants

Résultats de l'enquête 2010 sur les métiers, les rémunérations, les pratiques, les niveaux de formation, etc.

Objectifs de l'enquête

Les métiers de l'Information-Documentation connaissent depuis presque 20 ans de profonds bouleversements. L'évolution des technologies se traduit notamment par l'émergence de nouveaux métiers en lien direct ou en périphérie de la profession. Aujourd'hui, l'Information-Documentation regroupe de fait des métiers de plus en plus divers.

En tant qu'association professionnelle, l'ADBS suit ces évolutions par des enquêtes « métiers salaires » sur la fonction Information-Documentation. Des enquêtes ont été réalisées en 1993, 1999 et 2005.

L'enquête de 2010 a pour but de réactualiser les chiffres de 2005 en utilisant un échantillon étendu aux fonctions en périphérie de l'Information-Documentation avec un focus sur les jeunes - la "Y-génération".

Objectifs opérationnels :

- **Donner des précisions sur les profils-métiers de l'Information-Documentation en 2010**
- **Mesurer les évolutions** en matière d'environnement technologique, de pratiques managériales ou organisationnelles, d'accès à l'emploi, de salaires, et de nouvelles pratiques comme le web 2.0 ou les réseaux sociaux.
- **Identifier les phénomènes émergents** par rapport aux résultats précédents.
- **Explorer les fonctions à la frontière de l'Information-Documentation** en termes de compétences, d'usages, de besoins en professionnalisation et de rapport avec la profession.

NB : Les résultats sont donnés en pourcentages sur la base des répondants indiquée, ce qui explique des totaux supérieurs à 100 pour les questions à réponses multiples.

Point méthodologie Une étude *quali-quant*® en ligne en auto-administré

2820 questionnaires ont été recueillis en ligne du 29 septembre 2010 au 19 novembre 2010 *via* :

- **L'ADBS et son réseau de partenaires** pour les professionnels Information-Documentation : 2256 répondants.
- **Le panel Testconso.fr** pour les professionnels à la périphérie de l'Information-Documentation : 564 répondants.

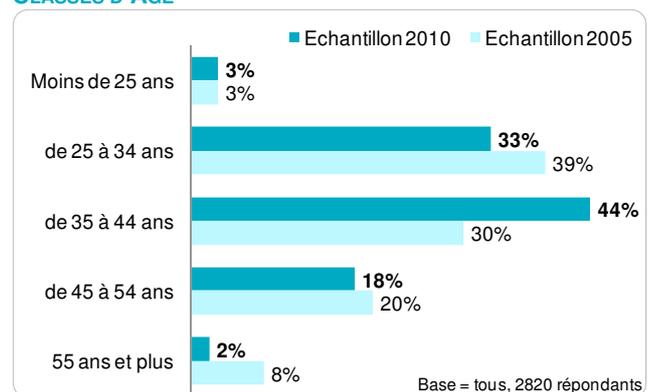
Enquête réalisée avec le concours de QualiQuanti

QUI SONT LES RÉPONDANTS ?

Comme en 2005, l'échantillon est essentiellement composé de **femmes : 84%** contre 16% d'hommes.

On note **un certain vieillissement** de la population. Les moins de 35 ans représentent 33% des répondants contre 39% en 2005 et 46% en 1999.

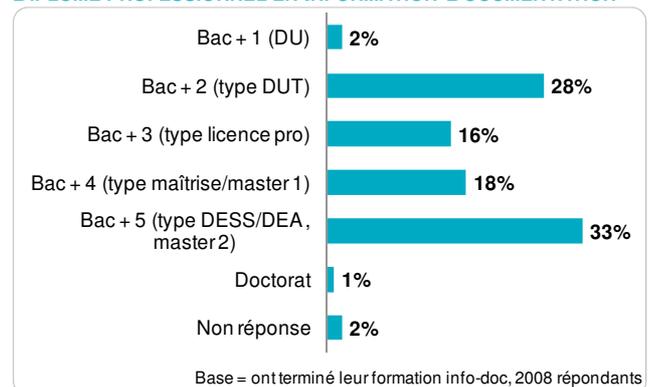
CLASSES D'ÂGE



Si une **majorité des répondants (52%) travaille en région**, la concentration en Ile-de-France s'accroît légèrement : 48% en 2010, contre 42% en 2005.

Près des trois quarts des répondants ont un **diplôme spécialisé en Information-Documentation** : 72% contre 69% en 2005.

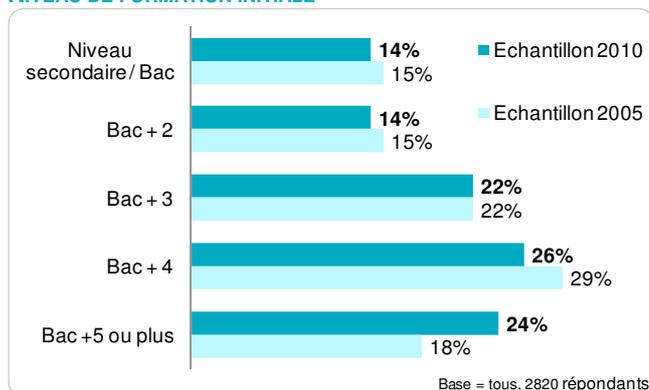
DIPLOME PROFESSIONNEL EN INFORMATION-DOCUMENTATION



Le niveau de formation initiale augmente

La majorité des répondants 2010 a un diplôme "Bac + 4 ou plus" : 50% dont 24% "Bac + 5 ou plus" contre 18% en 2005.

NIVEAU DE FORMATION INITIALE



Le domaine d'orientation après le baccalauréat reste majoritairement **les sciences humaines (33%), les lettres et les arts (21%)**.

LA SITUATION PROFESSIONNELLE

La quasi-totalité des répondants est en poste (95%). Les professionnels en recherche d'emploi et les étudiants sont sous-représentés dans l'échantillon.

Les offres d'emploi et les concours sont les deux principaux canaux de recrutement.

36% des répondants ont trouvé leur travail par le biais des offres d'emploi, 16% suite à la réussite à un concours, 12% par le biais de relations.

Le diplôme professionnel reste le critère déterminant d'accession à l'emploi pour 53% devant le niveau de formation générale pour 48% et l'expérience professionnelle pour 47%.

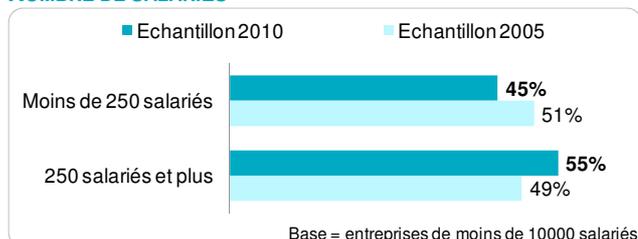
Une large majorité est cadre : 55% dans une proportion identique à celle de 2005.

LA STRUCTURE

Le taux d'emploi dans les petites structures régresse très légèrement

Moins de la moitié des répondants travaille dans des structures de moins de 250 salariés : 45% vs 51% en 2005.

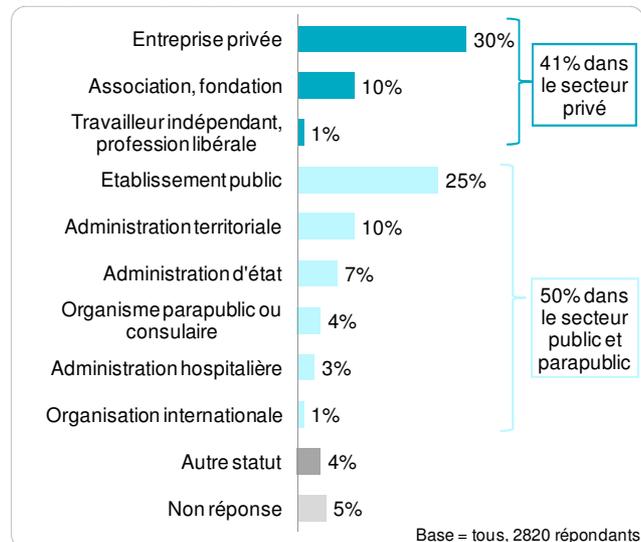
NOMBRE DE SALARIÉS



Une présence plus importante dans le secteur public et parapublic

50% des répondants travaillent dans le secteur public soit un niveau équivalent à celui de 2005, contre 41% dans le secteur privé.

STATUT DE LA STRUCTURE



Le domaine d'activité privilégié reste l'éducation-formation

20% des répondants travaillent dans le domaine éducation-formation, 9% dans les collectivités territoriales et 6% dans la santé-médecine.

LES FONCTIONS

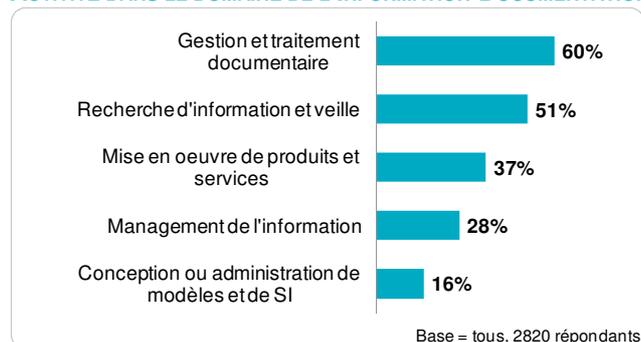
La profession se caractérise par **un très grand nombre d'intitulés différents**, souvent pour nommer ou préciser dans plus du tiers des cas une expertise "documentaliste", avec une déclinaison "scientifique" "informatique" ou NTIC.

... et par **la multiplication de dénominations anglo-saxonnes** parmi lesquelles : *knowledge manager, content manager, data manager, business information researcher, Community Manager, document controller, data quality manageme, record adviser, etc.*

L'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

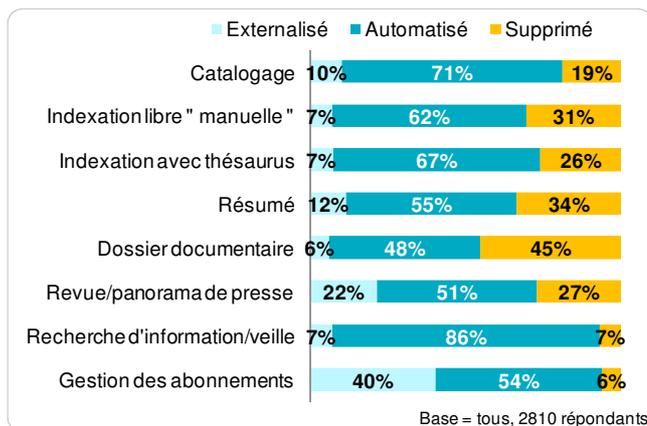
Des activités centrées sur la gestion et le traitement documentaires

ACTIVITÉ DANS LE DOMAINE DE L'INFORMATION-DOCUMENTATION



Une automatisation croissante des fonctions

Une grande partie des fonctions du métier est automatisée, **en particulier la recherche d'information et la veille** (86% d'automatisation).



Des usages sociotechniques fortement influencés par les outils grand public...

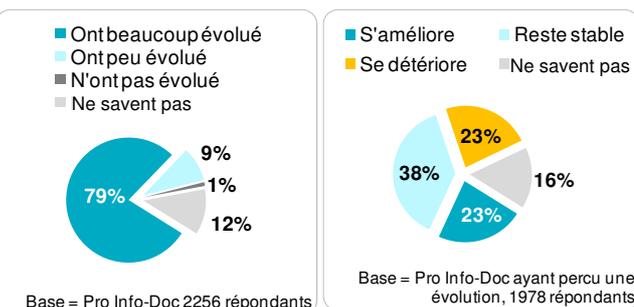
Près de 80% des répondants se déclarent fortement influencés dans leur activité professionnelle par l'usage des moteurs de recherche grand public (type Google) et 60% par la surveillance de sites web (type flux RSS).

Mais 20% des répondants seulement se disent directement concernés dans leurs pratiques par l'émergence des réseaux sociaux ou la publication en *open access*.

... et par l'accès numérique aux publications

L'influence des évolutions en matière d'accès et de gestion de l'information est également majeure : gratuité d'accès, accès numérique, dématérialisation des documents et des processus.

LE MÉTIER



Près de 9 répondants sur 10 témoignent d'une évolution des métiers de l'Information-Documentation au cours des 5 dernières années.

Deux perceptions opposées coexistent :

Pour près d'un quart, la situation s'améliore.

Les NTIC modernisent la profession, justifient la présence de professionnels pour traiter des sources d'information toujours plus importantes, génèrent une meilleure reconnaissance.

Pour près d'un autre quart, elle se détériore.

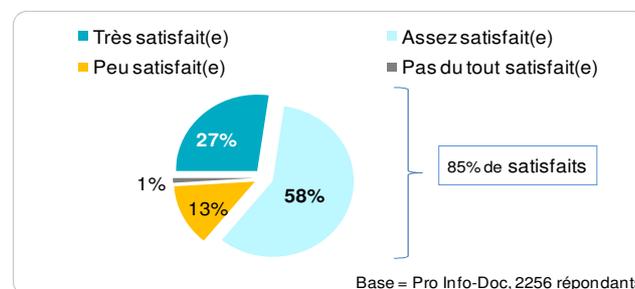
Les outils grand public sont vécus comme une concurrence à moindre coût et dévalorisent la profession. Le manque de reconnaissance et de visibilité des métiers engendre des problèmes d'employabilité en dehors du milieu. Les marges de progression apparaissent réduites. Ces professionnels se sentent les premiers touchés par la crise. La profession devient trop technique et tournée vers l'informatique.

L'APPRÉCIATION DU TRAVAIL

Un taux de satisfaction en progression

Près de 9 répondants sur 10 sont satisfaits de leur métier. Ce chiffre est comparable à celui de 2005 avec toutefois un enthousiasme plus prononcé (+7 points de « très » satisfaits).

Les cadres sont sensiblement plus satisfaits : 30% de « très satisfaits » contre 23% pour les non cadres.



Deux tiers considèrent que leur métier est reconnu au sein de l'entreprise

Globalement, 63% des répondants considèrent que leur activité est reconnue au sein de leur entreprise dont 15% estiment qu'elle l'est « tout à fait », soit une amélioration de 9 points par rapport à 2005.

Parmi les motifs de satisfaction les plus importants, 86% des répondants citent **l'intérêt du domaine**, 85% **l'autonomie**, 88% **l'utilité** du métier, 80% le **relationnel** avec les utilisateurs et 78% la **diversité** des activités.

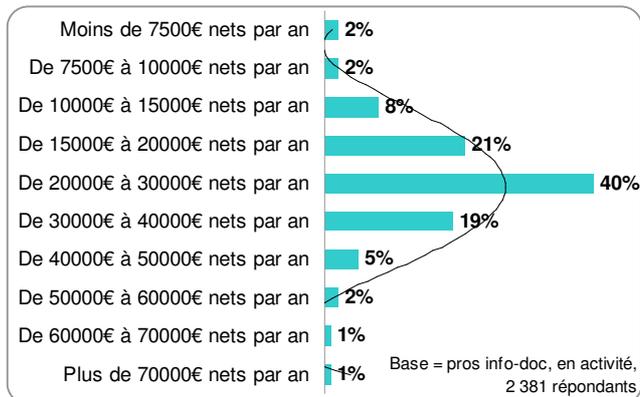
La perception de la reconnaissance des fonctions info-documentaires est toutefois un peu ambivalente : une moitié déplore **le manque de reconnaissance comme un premier facteur d'insatisfaction** alors que, dans le même temps, **les deux tiers considèrent que leur métier est reconnu au sein de l'entreprise**

Plus de 4 répondants sur 10 déplorent un **manque d'évolution** dans leur carrière et un salaire trop faible.

Cependant, seul un cinquième des répondants envisage de changer de métier

LA RÉMUNÉRATION

Un salaire annuel net moyen de 26 350 €
soit environ 34 220 € brut par an supérieur de 10%
au salaire annuel net moyen en France (source Insee -
Les salaires en France, édition 2010)



Par rapport à l'enquête 2005, le salaire moyen a augmenté de 15,1% soit un taux de croissance annuel moyen de 2,8%.

Un tiers des professionnels en activité déclare avoir été augmenté en 2010, de 2,5% en moyenne.

DE FORTES DISPARITÉS SALARIALES

En fonction du statut de l'individu, environ :
28K€ pour les hommes vs 25K€ pour les femmes
30K€ pour les cadres vs 20K€ pour les non cadres
28K€ pour les plus de 40 ans
vs 20K€ les moins de 30 ans
29K€ en Ile-de-France vs 23K€ en région

En fonction du type de structures :
29K€ dans les **entreprises du secteur privé**
vs 23K€ dans le public ou parapublic.
28K€ dans les **structures de 250 salariés** et plus
vs 22K€ dans les TPE

COMPÉTENCES ET FORMATION CONTINUE

Au cours des 5 dernières années, deux tiers des professionnels ont suivi un stage de formation continue

Globalement, 61% des répondants ont suivi une formation continue au cours des 5 dernières années.

Ceux qui ont bénéficié de ces formations sont surtout :

- **Les plus expérimentés** : 72% ont plus de 35 ans
- **Les cadres** : 60% des personnes formées

En moyenne, ces répondants ont participé à **2,3 formations différentes**.

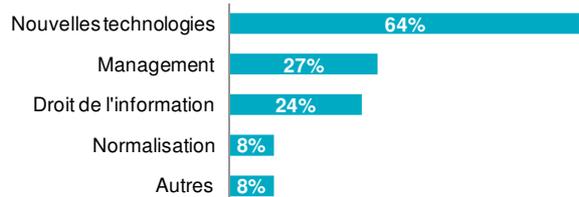
Les formations portent surtout sur les technologies et les outils (40%), la recherche et la veille (33%) ainsi que les fonctions et techniques documentaires (30%).

Les professionnels se forment essentiellement sur des problématiques qui sont parties intégrantes de leur métier.

Les salariés du secteur public de l'Information-Documentation sont plus nombreux à avoir accès aux formations : 71% ont suivi au moins un stage de formation continue au cours des 5 dernières années contre 51% dans les entreprises privées.

Une attente forte de formation sur les nouvelles technologies

Quelles compétences souhaiteriez-vous acquérir ou approfondir ?



FOCUS SUR LES JEUNES – LA "Y GENERATION"

Les moins de 30 ans se différencient significativement de leurs aînés par :

Un niveau d'études plus élevé et spécialisé

Plus des trois quarts ont un diplôme d'Information-Documentation de niveau "Bac + 3 et plus": 81% contre 63% des plus âgés, 41% "Bac + 5 et plus" contre 31%.

Ils ont plus souvent suivi une formation universitaire en formation initiale : 64% vs 53%.

Une identité plus technologique

Ils se sentent **plus proches du secteur de l'informatique** (43% contre 28% chez les plus âgés) et des **métiers du web** (36% contre 27% chez les plus âgés). Plus de la moitié valorise ses **connaissances des nouvelles technologies** pour obtenir un emploi : 53% contre 32% des « 30 ans et plus ».

Une vision optimiste de l'avenir

32% pensent que la situation s'améliore contre 20% des « 30 ans et plus ».

L'ADBS, QualiQuanti et TestConso.fr remercient tous les professionnels qui ont répondu à cette enquête métier salaires 2010.

Des résultats détaillés seront très prochainement publiés dans l'*Œil de l'ADBS* et sur le site adbs.fr.

De nouvelles réflexions et diverses pistes de travail seront également lancées grâce à votre participation.